

detkityumen.ru

## Елена Перминова. "В помощи мы не отказываем никому"

**Перминова Елена Владимировна - директор центра «Мария»**

**Елена Владимировна, расскажите, пожалуйста, о своем детстве.**

Я родилась и выросла в Тюмени, где жила вся моя семья, я местная девчонка, коренная. Училась в школе №29 в центре города и на протяжении всех школьных лет занималась педагогической деятельностью - и вожатой была, и в комсомоле работала. Я сразу планировала связать свою профессию с детьми, поэтому поступила в университет получать образование учителя. Окончание университета совпало с годами перестройки, и я параллельно получала второе высшее образование психолога. Я одновременно училась и работала, мой профессиональный путь начался с должности рядового специалиста-психолога в школе. Мне всегда нравилось общаться с подростками. Именно это стало причиной моей многолетней работы в летнем лагере. Моя первая должность была просто вожатой, а заканчивала я в качестве заместителя директора. Потом я пошла работать на молодежную биржу труда и там с самого начала занималась проектами по трудоустройству молодежи. «Отряды мэра» в Тюменской области организовали мы. На бирже я проработала 8 лет, а потом меня пригласили в социальную защиту, сразу предложив руководить центром «Мария». В 2008 году я вышла на работу и тружусь тут уже 5 лет. А центр был создан в 2002 году.

**Решение о смене места работы приняли без сомнений?**

Без сомнений, так как в молодежной политике у меня определенный опыт уже был накоплен, основные проекты на бирже мы запустили, и с профессиональной и гражданской точки зрения мне захотелось попробовать себя в новом деле. Сначала мне было страшновато, потому что в «Марии» большой коллектив, предстояла работа с семьями и детьми в трудной ситуации, но сомнений не было. Мне хотелось быть здесь полезной.

**Расскажите, чем центр «Мария» занимается сегодня? Кому можно обращаться к вам за помощью?**

За последние 5 лет центр «Мария» очень изменился. Мы были известны городу в Восточном микрорайоне как центр, в который можно было прийти и получить помощь. Мы привозили туда детей, организовывали мероприятия. В основном центр был нацелен на прием посетителей на своей территории. Но мы переехали, освободив место для детского сада, и нам были предоставлены два помещения – одно на ул. Ермака 1а на Мысу, а второе в районе Школы милиции на Амурской 150. И это оказалось очень сложным для населения, поскольку транспортная схема не очень удобна, и доехать до нас оказалось сложно. В связи с этим коллектив принял решение строить работу не по принципу ожидания и приема посетителей на нашей территории, а направлять большинство наших проектов по месту жительства клиента. Мы стали активно работать в сети интернет, информировать пользователей, предлагать помощь, рассказывать, как сделать обращение к нам максимально удобным. И теперь все специалисты вынуждены быть универсальными, чтобы понимать весь спектр услуг центра и предлагать людям в разной ситуации разные пути решения проблемы. Мы одно учреждение в городе, которое работает с семьей и детьми, нуждающимися в помощи, у которых есть проблема, и они ее заявляют тем или иным способом. Иногда о проблеме заявляет сама семья, иногда это делают организации, которые отвечают за образование, здравоохранение, отдел полиции. Иногда это делают активные граждане, общественные организации, соседи, горожане, которые говорят о том, что есть какое-то проявление неблагополучия, от бедности до кризиса детско-родительских отношений. Причины обращения могут быть самыми разными: проблемы в отношениях между взрослыми, разрыв, развод, какая-то трагедия, смерть одного

из родителей. Поэтому заявления от граждан мы принимаем в разных формах.

У нас существует несколько направлений работы. Первое направление – это стационарное отделение, где мы принимаем детей от 3 до 18 лет, которые оказались без попечения родителей. Причины могут быть разными: трагичные ситуации, длительное нахождение родителей в больнице со сложным диагнозом, случаи, когда родители не выполняют свои обязанности по воспитанию, разные виды зависимостей – алкогольная или наркотическая, асоциальное поведение, кризисная ситуация, когда личные проблемы мешают заниматься детьми. Прием детей в стационарное отделение позволяет избежать попадания в детский дом, сохранить кровную семью, провести там реабилитационные мероприятия, а потом вернуть ребенка обратно. Если это по объективным причинам не возможно, например, погибли родители или не могут выполнять свой долг, лишены родительских прав, тогда мы подбираем ребенку приемную семью, т.е. в 96% случаев это семейные формы устройства детей. К сожалению, в редких случаях мы отправляем ребенка в детский дом. Если возраст ребенка 15 лет и старше, то мы содействуем тому, чтобы ребенок получал сразу профессию в учреждении профессионального образования. Также мы помогаем всем членам семьи, потому что для эффективной реабилитации иногда необходимо вырвать семью из привычного образа жизни. Это могут быть семьи, мамы, беременные мамы, несовершеннолетние беременные, женщины, оказавшиеся в ситуации жестокого обращения. Сейчас у нас живут 2 семьи из Украины, оказавшиеся временно в сложной ситуации, но они находят внутренние ресурсы, мы им находим возможности обеспечивать себя в будущем самостоятельно. Стационар рассчитан на 30 человек, он находится на Ермака, 1а. Второе большое направление – это социальная служба экстренного реагирования, которая отвечает за город в целом. Служба разделена по округам, в ней круглосуточно работает целая межведомственная бригада. В жизни бывают разные ситуации, и они происходят круглосуточно. Бывает, что дети самовольно уходят из дома, попадают в стихийные бедствия, попадают в конфликты между сверстниками, родственникам. У нас есть специалист, который круглосуточно принимает звонки по телефону от разных заявителей, а бригада либо экстренно выезжает по вызову, либо планомерно выходит к заявителям. У нас работают профессиональные педагоги-психологи, специалисты по социальной работе. Они приходят в семьи, где зафиксировано неблагополучие, оценивают ситуацию и совместно с ближайшим кругом семьи предлагают разные пути решения, разные виды помощи, составляют индивидуальную программу по выходу семьи из кризисной ситуации. В 2014 году у нас появилось новое большое направление по взаимодействию со следственными отделами. Наши специалисты-психологи присутствуют на всех заседаниях, если совершено преступление в отношении детей, если дети становятся жертвами или совершителями преступлений. Все следственные действия производятся в присутствии педагога-психолога, который осуществляет защиту несовершеннолетнего во время следственных действий и становится на сторону ребенка, представляет его интересы. Это же отделение работает со всеми семьями, которые состоят на различных видах учета - в комиссии по делам несовершеннолетних или в отделе полиции. Третье направление – Агентство развития семейных форм. Это структура, которая занимается поиском кандидатов в замещающие родители, готовых взять на воспитание ребенка. Агентство проводит обучение, подготовку и сопровождение семей с приемными детьми, их в г.Тюмени около 1300. Также агентство проводит профилактическую, просветительскую работу с родителями, потому что, конечно, не секрет, что основная масса неблагополучия в семье происходит из-за низкого уровня родительской компетенции. Некоторые родители не знают, как воспитывать и как общаться с детьми. Агентство разрабатывает различные проекты по просвещению семей, по пропаганде семейных ценностей. Оно доносит до общества мысль, что семья необходима, что ребенку в любом случае нужно жить в счастливой, крепкой, желательно, в кровной семье. И четвертое направление – это информационная служба. Это отделение является посредником в интернет-пространстве, в социальных сетях, на нашем сайте. Оно обеспечивает общение между нами и нашими клиентами, поиск коммуникации между теми, кому нужна помощь и тем, кто готов эту помощь оказать. Это большое направление, которое проводит огромную электронную работу. Кроме этого, мы действуем не одни – у нас масса помощников, волонтеров, общественных организаций, которые оказывают различные виды помощи по роду своей деятельности или просто добровольно.

Проблемы всегда меняются. Конечно, есть пласт основных проблем, которые остаются неизменными. Нам не важно, с чем к нам обращаются люди – нечего есть, нет денег, нужно оплатить ребенку обучение, или ребенок убегает из дома. Все это не важно, ведь все упирается в одно – низкая родительская компетентность. И эта проблема как была актуальной, так и остается. Но некие проблемы подвижны. Сейчас актуальна ситуация, когда

семья осознает свой низкий уровень правовых знаний. Поскольку наше государство не стоит на месте, издается много новых законов, и все они направлены на поддержку детей и семей, не у каждого хватает времени и возможностей, чтобы эту информацию получить, обработать и применить. И когда граждане заявляют эту проблему, просят помощи, консультации, я вижу в этом прогресс. Люди проявляют активность, ищут пути взаимодействия с государством, с обществом – это уже шаг к решению вопроса. Если раньше люди обращались к государству и просили у него денег, то теперь происходит такой перелом, когда люди просят помощи друг у друга. Сознание общества меняется, и я вижу в этом результаты нашей деятельности. Есть активные люди, которые готовы отдавать. Они уже выросли, у них есть опыт, образование, деньги, доброе сердце и душа. Кто-то может помочь материально, а кто-то предложит побыть няней ребенку, пока родители занимаются своими делами. Люди готовы протягивать другим не рыбу, а удочку, мы помогаем людям и стараемся быть полезными обществу.

**Часто ли вы сталкиваетесь с тем, что люди, обращаясь к вам за помощью, сами не прилагают максимум собственных усилий для решения проблемы?**

Если человек заявляет о помощи, то это уже определенный шаг, активность. Это не расслабленный человек. А способ оказания помощи – это уже наша задача. Бывает, что людям нужны вещи, например, погорельцам, и это не иждивенчество, а реальная потребность, и мы помогаем вещами. А иногда бывает, что человек заявляет, что ему нужна верхняя одежда, ему нечего кушать, а в процессе разговора он осознает, что все ресурсы для решения собственной проблемы у него есть. И это наша работа – помочь осознать собственный ресурс, активизировать его, открыть. И в перспективе я вижу, что наши специалисты будут мастерами своего дела, помогающими людям открывать собственные ресурсы и осознавать возможности.

**А отказывали ли вы когда-нибудь в оказании помощи?**

Нет, это нереально, мы всегда обязаны оказывать помощь. С какой бы проблемой человек к нам ни обратился бы, мы всегда ему поможем и предложим какой-то веер услуг.

**На ваш взгляд, какими должны быть родители, чтобы семья росла счастливой?**

Это самый сложный вопрос, каждый его решает сам. Главное правило для родителей – это любить своего ребенка и понимать, что ребенок нужен. В этом случае можно решить любые проблемы. Родителям не надо бояться заявлять о том, что они чего-то не знают и могут быть не правы. Осознание собственных проблем – это шаг к их решению. И тогда уже можно получить и знания, и информацию.

**А какие есть золотые правила воспитания детей?**

Здесь каждый идет своим путем. Я уже сказала, что первое правило – это просто любить и доверять. И второе правило – в любой ситуации сохранять контакт с ребенком. Над этим надо трудиться, прилагать усилия. Когда между членами семьи есть контакт, когда люди друг друга любят, доверяют, тогда можно решить любую проблему. А когда разорваны контакты, на их восстановление тратятся огромные силы. Надо понимать, что честные и добрые отношения в семье не даются просто так, над ними надо трудиться, прилагать еще больше усилий, если что-то не получается. Ни в коем случае нельзя отворачиваться от ребенка, даже если его проблемы лежат в области криминала.

**Ведете ли вы статистику вашей работы, сколько семей удалось сохранить, скольким людям вы помогли?**

В городе проживает 105 тысяч семей, мы соприкасаемся с 60% семей разными формами взаимодействия. И только около 20% семей нуждаются в конкретных мерах поддержки. Остальные все-таки не претендуют на социальную поддержку в материальном плане, им нужна психологическая, педагогическая помощь. Мы готовы помочь во всех аспектах. Наши специалисты говорят о том, что быстрый положительный выход из кризисной ситуации наступает примерно у 35% семей. Такое же количество семей должно потрудиться над решением своих проблем, чтобы закончить наступивший кризис. И только оставшейся трети нужно прилагать особые усилия, в

этих семьях очень застарелый комплекс проблем, так много разрушено.

### **А как вы относитесь к ювенальной юстиции?**

Я не знаю, что это такое. У нас ее нет, а люди боятся даже одного этого слова. Что такое ювенальная юстиция? Это такой институт на Западе, которого в России не существует. В российских нормах правотворчества и законодательства нет специально выделенного специалиста в суде, который ведет дела несовершеннолетних. У нас есть единый суд, который ведет все дела. Ювенальная юстиция – это маленький раздел в технологии осуществления судебного процесса. Наша задача и задача всего общества в целом – понимать, что любые конфликты в семье, которые имеют воздействия на ребенка, лучше решать максимально эффективно и без конфликтов, ведь эти ситуации наносят ребенку вред. Надо найти в себе силы, мудрость, чтобы ребенок принимал минимальное участие в конфликтах. Это труд родителей, и к суду он не имеет никакого отношения. Если ситуация связана с допросом несовершеннолетнего или с преступлением в отношении ребенка, если он жертва, или совершитель преступления, тогда присутствует специалист-психолог, который изначально защищает ребенка. Это не является ювенальной юстицией, это институт сопровождения ребенка на стороне его защиты в суде. Общество не стоит на месте, оно защищает детей, чтобы нанести им как можно меньший вред. Сегодня существуют элементы правосудия в защиту детей, когда, например, ребенок украл из магазина булку хлеба, мороженое и банку кваса, а мы применяем примирительные технологии, пытаемся помирить стороны. Важно, чтобы ни суд, ни правовая машина не принимали меры уголовного или дисциплинарного воздействия по отношению к детям.

**Люди боятся того, что можно будет изъять ребенка из семьи.** Это тоже практически невозможно. Сейчас кроме органов опеки никто не имеет права изымать ребенка из семьи. И для этого нужен очень серьезный повод, такой как прямая угроза жизни. В 96% случаев изъятия мы возвращаем ребенка семье, и какой тогда смысл его забирать, если наша задача решить конфликт? Другой вопрос, что нужно вообще не доводить до конфликта, чтобы семья сама к нам обратилась. И мы поможем разрешить конфликт до того, как он превратится в угрозу жизни ребенка. Но это совместная работа общества.

### **Скажите, если бы у вас была возможность принять любой закон, какой бы вы приняли?**

Я вообще не сторонник законов. Я считаю, что принятые законы могут и не работать, как бы красиво они ни были написаны. Я сторонник человеческих законов, которые не обязательно принимать с точки зрения нормативного акта. Я за то, чтобы люди просто жили по закону доброго отношения, чтобы учились договариваться между собой. Не делай того, чего не хочешь по отношению к себе. Принимать новые законы я не хочу. Они нужны, они работают, но от их количества проблемы не решаются. Внутренний гражданский закон гораздо ценнее. Если мы живем с законом в душе, то это важнее, чем все записанные и изданные законы.

### **Как вы предпочитаете проводить свободное время?**

В свободное время я люблю учиться, получать знания, путешествовать. Причем если раньше мне хотелось комфортных условий, хорошего пляжного отдыха, то сейчас мне хочется больше впечатлений от людей и природы, а не удобств.

### **Какое путешествие вас впечатлило больше всего?**

Мне очень понравился Лондон. Мне кажется, что при всех сложностях, которые там существуют, есть попытка подружить между собой разные слои общества и найти мирное сосуществование. А если говорить о нашей стране, то я влюблена в Тобольск. Я считаю, что это один из лучших городов России.

### **А куда мечтаете попасть?**

На Байкал, если получится. На востоке я не была. Я много была на западе, училась в разных городах, а на востоке побывать не удавалось.

## Что для вас счастье?

Счастье – это сиюминутное ощущение. Бывает такой момент, когда я нахожусь вместе с любимым человеком и ощущаю счастье. Я понимаю, что оно сиюминутно, и это здорово. Когда я общаюсь с родителями, со своей мамой, когда мы что-то делаем вместе, когда я общаюсь со своими друзьями, я тоже ощущаю счастье. Моменты счастья кратковременны, но они относятся к разным категориям жизни, и в этом их прелесть.

*С Еленой беседовала Ольга Горлова*

*29 января 2015 г*

Адрес на сайте «Детки!» [detkityumen.ru/interesno/category440/2757/](http://detkityumen.ru/interesno/category440/2757/)