

www.detkityumen.ru

Умный сервис. Как узнать о новых выплатах и льготах?

На какую помощь от государства можно рассчитывать в сложной жизненной ситуации? Об этом расскажет **"Социальный навигатор"**.

Подсказки в телефоне

Сегодня почти любую информацию можно найти в интернете. Однако нет гарантии, что все сведения будут достоверны. А иногда просто нет времени разбирать всё, что есть в Сети. И особенно важно иметь точные данные, если дело касается денег, в частности финансовой поддержки государства – выплаты пособий, компенсаций и т. д. Чтобы быстро узнавать всё о положенной вам помощи, можно воспользоваться приложением "Социальный навигатор". Это цифровой сервис, который специалисты Фонда социального страхования (ФСС) разработали специально для того, чтобы люди всегда имели достоверную информацию о выплатах и пособиях ФСС в той или иной жизненной ситуации. И не попадались на удочку мошенников.

Приложение можно скачать бесплатно на любой смартфон. А если вы ещё авторизуетесь в личном кабинете "Социального навигатора" (через логин и пароль от портала Госуслуг), то будете получать не просто общую информацию о видах и размерах пособий, условиях их получения, а ту, что касается лично вас.

На все случаи жизни. В каких ситуациях пригодится "Социальный навигатор"?

Материнство. Можно узнать полный перечень пособий и выплат по линии ФСС до и после рождения ребёнка.

Инвалидность. Людям с инвалидностью поможет информация о выплатах, о том, как и где получить технические средства реабилитации (ТСР), оформить льготную путёвку на санаторно-курортное лечение. В новом разделе "Электронный сертификат на ТСР" содержатся сведения о том, как получить и воспользоваться "Электронным сертификатом" на покупку технического средства реабилитации (коляски, подгузников, слуховых аппаратов и т. д.).

Временная нетрудоспособность. Если вы вынуждены оформить больничный в связи с заболеванием или уходом за заболевшим ребёнком (близким родственником), приложение подскажет, какие выплаты вы вправе получать в этот период.

Несчастные случаи на производстве и профзаболевания. Помимо выплат можно уточнить, какие ещё льготы полагаются: бесплатная реабилитация, путёвки в санатории, лечебное питание и т. д.

COVID-19: специальные социальные выплаты. Они полагаются медикам за работу с больными COVID-19, однако есть различия в зависимости от должности и места работы, количества смен и т. д. Пособия назначаются также тем, кто заболел коронавирусом, исполняя профессиональные обязанности.

Утрата близкого человека. Пособие на погребение зависит от региона, приложение поможет уточнить конкретную сумму.

Умный сервис

Выбрав подходящий тематический блок, можно узнать не только о том, какое пособие положено, но и где его оформить, какие для этого нужны документы.

В приложении также есть **функция "Умный калькулятор"**. С его помощью можно на основании ваших личных данных рассчитать примерные размеры выплат либо компенсации за самостоятельно купленное ТСР (с учётом региональных особенностей). Окончательную сумму определяют специалисты после обращения в Фонд.

Кроме того, в приложении есть интерактивная карта социально значимых объектов. Если вы выберете свой регион, то на карте найдёте отделения ФСС, МФЦ, почты, бюро МСЭ, медорганизации, аптеки с адресами, режимом работы, сайтами и телефонами.

А если у вас возникли какие-то вопросы, то вы можете прямо через приложение подать обращение в ФСС. Или позвонить специалисту, воспользовавшись кнопкой быстрого набора номера. Если вам нужно попасть в региональное отделение Фонда для получения госуслуги – можно воспользоваться приложением и быстро записаться на приём в удобное время.

<https://r72.fss.ru/>

Адрес на сайте «Детки!» www.detkityumen.ru/biblio/social/5182/