

detkityumen.ru

Как правильно выбрать Деда Мороза: советы Роспотребнадзора

Что нужно знать родителям-потребителям, чтобы не испортить праздник ни себе, ни детям.

Рекомендации родителям, которые хотят пригласить Деда Мороза и Снегурочку для детей домой, дали в Роспотребнадзоре.

"Для того чтобы не испортить праздник ни себе, ни детям, родителям необходимо **изучить рынок** данных услуг, — прокомментировала RT начальник отдела защиты прав потребителей управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре **Татьяна Хакимова**. — Велик риск обратиться к непрофессионалам, которые не знают, как общаться с детьми. Всё-таки аниматор — это в первую очередь артист, который должен обладать определёнными знаниями в области педагогики и психологии".

Эксперт советует **спрашивать совета** у друзей, изучить сайты в интернете, странички в соцсетях.

Кроме того, следует **проверять наличие информации** о самом предпринимателе. Перед подписанием договора важно изучить условия.

"Желательно обращаться не к единоличным исполнителям, а в агентства, которые специализируются на данного вида услугах. Вторым основным моментом является **заключение договора** на оказание услуг. Договор должен быть в письменной форме, в двух экземплярах: один экземпляр находится у заказчика, другой — у исполнителя, — подчеркнула представитель ведомства. — Если у детей, к которым приглашаются аниматоры, имеются особенности развития, особенности, связанные со здоровьем, это лучше **прописать в договоре**, чтобы исполнитель знал и понимал, с кем он будет работать".

В случае возникновения каких-либо споров наличие договора, а также информации об исполнителе поможет сократить потребителю сроки для урегулирования конфликтной ситуации.

"Если будет необходимость обращаться в суд, можно будет прописать конкретного ответчика, если будет необходимость — обратиться в территориальные органы Роспотребнадзора, чтобы потребитель мог указать, с кем он конкретно заключил договор", — добавила Хакимова.

<https://vsluh.ru/>

Адрес на сайте «Детки!» detkityumen.ru/biblio/category144/holidays/5361/